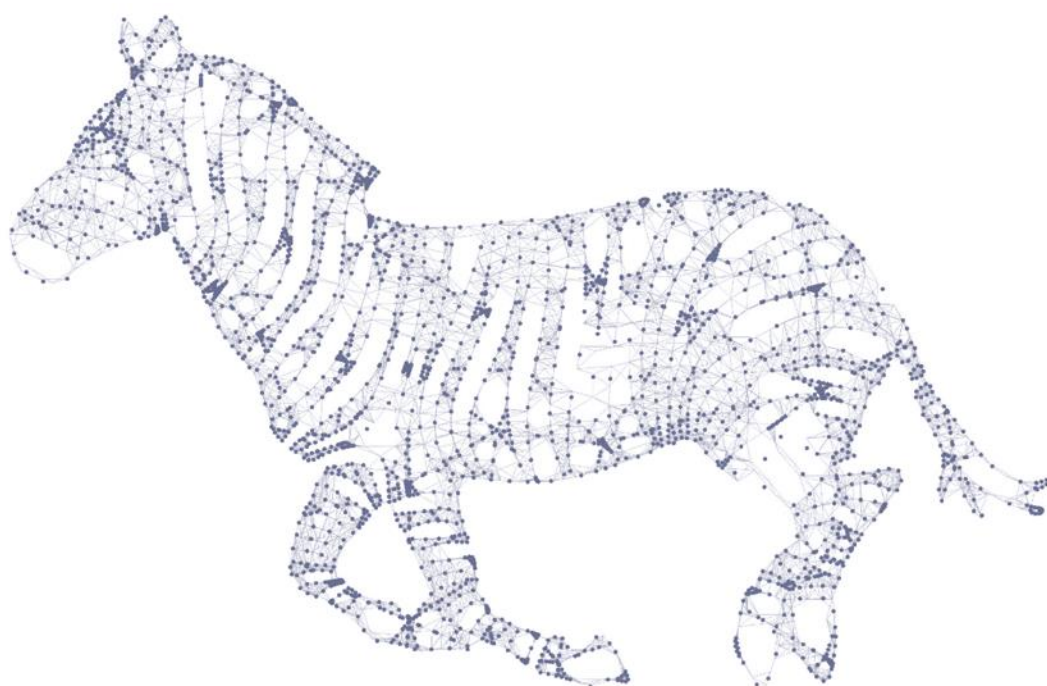


**trusteam  
finance**



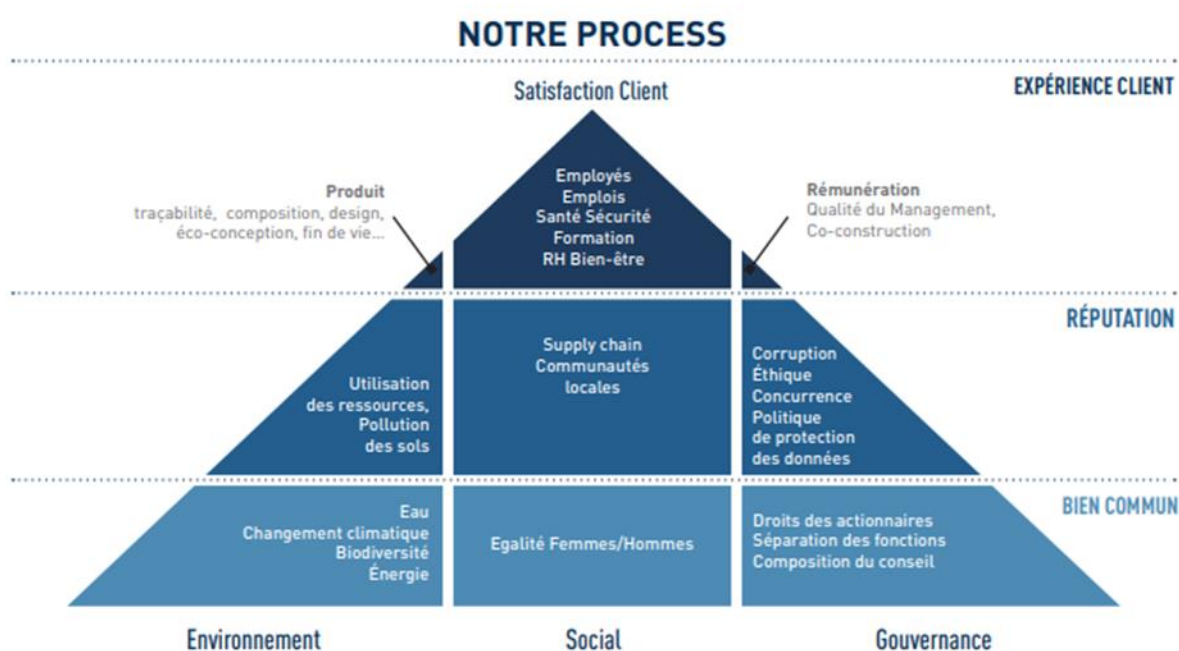
**RAPPORT SUR LA MESURE DE  
PERFORMANCE ESG TRUSTEAM  
OPTIMUM ET TRUSTEAM ROC FLEX  
T4 2021**

Décembre 2021

## SOMMAIRE

I.	Objectifs principaux .....	4
a)	Satisfaction Client.....	4
b)	Emission de CO2 totale (mT) .....	5
c)	Engagements contre le travail des enfants.....	6
d)	Engagements anti-corruption .....	7
II.	Objectifs secondaires .....	8
a)	Rémunération des dirigeants liée à des critères ESG.....	8
b)	Croissance du nombre d'employés .....	9
c)	Nombre d'heures de formation par employé .....	9
d)	Pourcentage de déchets recyclés.....	10
e)	Consommation d'énergie (MWh).....	11
f)	Eau rejetée (km3) .....	12
III.	Autres mesures de l'impact ISR .....	13
a)	Performance environnementale .....	14
b)	Performance sociale .....	16
c)	Performance sociale – indicateurs satisfaction clients et score ROC.....	17
d)	Performance en termes de gouvernance.....	18
e)	Récapitulatif des indicateurs ESG pour lesquels les fonds sont meilleurs que leurs indices	18

La stratégie de gestion des fonds Trusteam Optimum et Trusteam ROC Flex consiste à investir parmi les entreprises leaders en termes de Satisfaction Client, d'après le process de notation interne de Trusteam Finance, ROC (Return on Customer). Il a en effet été démontré dans de nombreuses études académiques le lien entre Satisfaction Client et performances financières d'une part ; Satisfaction client et performances extra-financières d'autre part<sup>1</sup>. Mesurer notre empreinte ISR est donc essentiel pour continuer à valider au quotidien notre approche, dont la Satisfaction Client est la pierre angulaire. Elle permet de matérialiser l'ISR et de faire le lien entre performance financière et extra-financière.



Les mesures d'impact se répartissent en trois catégories, en fonction de leur lien plus ou moins direct avec la Satisfaction Client : Expérience Client, Réputation, Développement Durable. Pour la gestion du fonds, nous avons différencié des objectifs ESG principaux, secondaires et autres. Ces catégories ont été déterminées en fonction de la pertinence de l'indicateur par rapport à la stratégie d'investissement et à l'information disponible (taux de couverture).

Remarque : dans les formules de calcul ci-dessous, n sera le nombre d'entreprises en portefeuilles pour lesquelles nous disposons de données.

L'ensemble de données collectées n'est pas disponible pour toutes les sociétés étudiées, c'est pourquoi la base de données est retraitée et nous sommes attentifs au taux de couverture, calculé en nombre d'émetteurs pour lesquels une donnée est disponible.

<sup>1</sup> Cf. Livre Blanc ROC : la Satisfaction Client, moteur de performance financière

## 1. OBJECTIFS PRINCIPAUX

### 1.1. Satisfaction Client

$$C_{sat} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Taux de satisfaction moyen}_{entreprise (i)}}{n}$$

Catégorie : Satisfaction Client

Couverture :

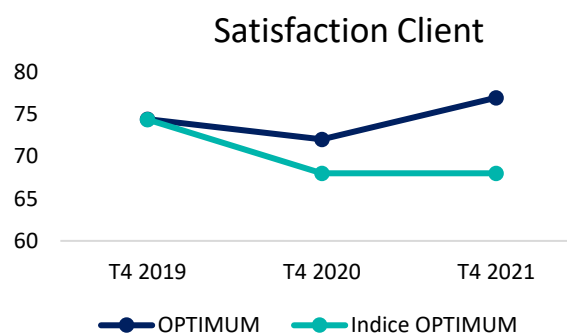
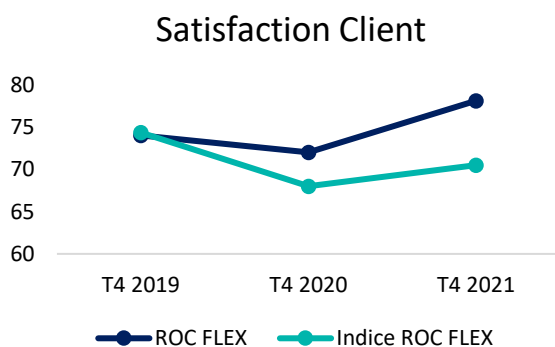
Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	58%	100%	100%
<b>Indice ROC FLEX*</b>	24%	100%	100%
<b>OPTIMUM</b>	56%	100%	100%
<b>Indice OPTIMUM*</b>	24%	100%	100%

Source : Trusteam Finance – Quickbase ROC

\*Environnement de comparaison :

Indice ROC Flex : indicateur composite composé d'actions à 50% et d'obligations à 50%. Pour les actions, il s'agit de 3 092 sociétés appartenant au Morningstar Developed Market NR EUR et répondant aux critères géographiques du fonds. Pour les obligations, 949 émetteurs obligataires sur l'Europe et les USA, dont l'encours est d'au moins 300 millions, libellés en euros, présents sur des maturités (2/15 ans), High Yield ou Investment Grade et répondant aux critères géographiques du fonds.

Indice OPTIMUM : indicateur composite composé d'actions à 10% et d'obligations à 90%. Pour les actions, il s'agit de 4 831 sociétés appartenant au Morningstar Developed Market NR EUR et répondant aux critères géographiques du fonds. Pour les obligations, 949 émetteurs obligataires sur l'Europe, le Mexique, le Japon et l'Australie, dont l'encours est d'au moins 300 millions, libellés en euros, présents sur des maturités (2/15 ans), High Yield ou Investment Grade et répondant aux critères géographiques du fonds.



Ce niveau de satisfaction est mesuré en comparant le niveau de satisfaction client moyen des entreprises présentes en portefeuilles avec celui des entreprises présentes dans leurs indices de référence.

En 2020, la méthodologie a évolué : afin de pallier au taux de couverture parfois faible de l'indicateur de satisfaction client, il a été décidé d'utiliser les moyennes sectorielles de satisfaction client pour compléter les valeurs manquantes. Issues de notre base de données Quickbase, ces moyennes sectorielles sont ensuite minorées de 10%. Par expérience, nous savons en effet que les sociétés présentes dans notre base sont bien généralement meilleures que leur secteur, c'est pourquoi nous appliquons cette décote de 10% pour les valeurs qui ne sont pas dans la base de données.

Cette méthodologie, appliquée à nos fonds mais également à leurs indices de référence, nous permet d'obtenir un taux de couverture de l'indicateur de satisfaction client de 100% et de publier des données plus robustes, ce qui explique la différence de taux de couverture sur cet indicateur de Satisfaction Client entre 2019 et 2020.

## 1.2. Emission de CO2 totale (mT)

$$\text{Emission de CO2 Totale (mT)} = \sum_{i=1}^n \text{Emission de CO2 Totale (mT)}_{\text{entreprise (i)}}$$

Catégorie : Développement Durable

Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

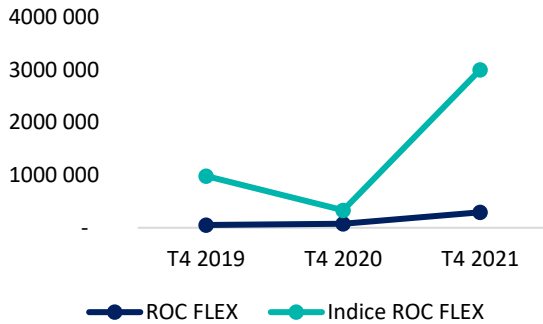
Couverture :

*A noter que toutes les entreprises présente dans les portefeuilles et indices ne disclose pas leurs émissions de CO2*

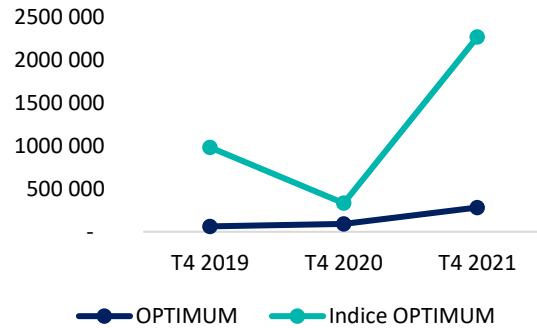
Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	12%	12%	80%
<b>Indice ROC FLEX</b>	8%	11%	88%
<b>OPTIMUM</b>	15%	15%	83%
<b>Indice OPTIMUM</b>	8%	11%	88%



Emission de CO2 totale (mT)



Emission de CO2 totale (mT)



### 1.3. Engagements contre le travail des enfants

$$\text{Engagements contre le travail des enfants} = \frac{\text{Nombre d'entreprises ayant des engagements contre le travail des enfants}}{n}$$

Catégorie : Réputation

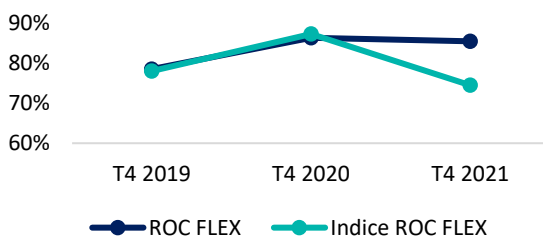
Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

Couverture :

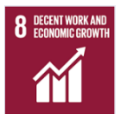
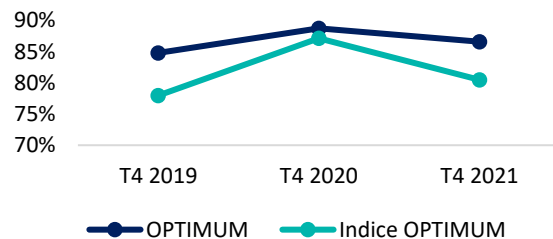
A noter que toutes les entreprises, présentes dans les portefeuilles et indices, ne communiquent pas sur les engagements pris ou non contre le travail des enfants

Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	78%	78%	88%
<b>Indice ROC FLEX</b>	50%	74%	91%
<b>OPTIMUM</b>	79%	85%	89%
<b>Indice OPTIMUM</b>	50%	74%	91%

Engagements contre le travail des enfants



Engagements contre le travail des enfants



## 1.4. Engagements anti-corrupcion

$$\text{Engagements anti-corrupcion} = \frac{\text{Nombre d'entreprises ayant des engagements anti-corrupcion}}{n}$$

Catégorie : Réputation

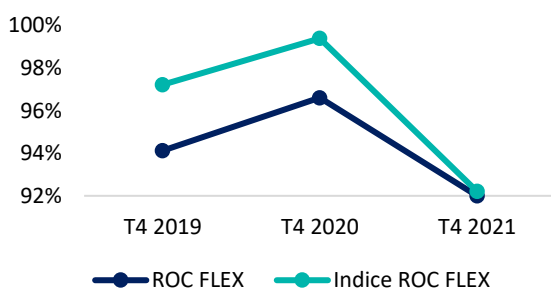
Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

Couverture :

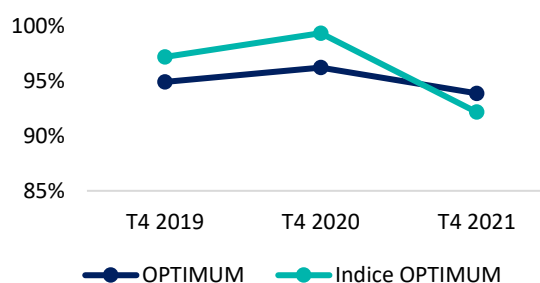
*A noter que toutes les entreprises, présentes dans les portefeuilles et indices, ne communiquent pas sur les engagements pris ou non sur la corrupcion*

Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	78%	80%	88%
<b>Indice ROC FLEX</b>	50%	77%	91%
<b>OPTIMUM</b>	79%	85%	89%
<b>Indice OPTIMUM</b>	50%	77%	91%

Engagements anti-corrupcion



Engagements anti-corrupcion



## 2. OBJECTIFS SECONDAIRES

### 2.1. Rémunération des dirigeants liée à des critères ESG

Rémunération liée à des critères ESG=

$$\frac{\text{Nombre d'entreprise ayant intégré des critères ESG dans la rémunération de leurs dirigeants}}{n}$$

Catégorie : Expérience Client

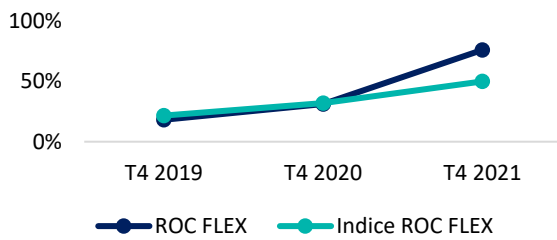
Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

Couverture :

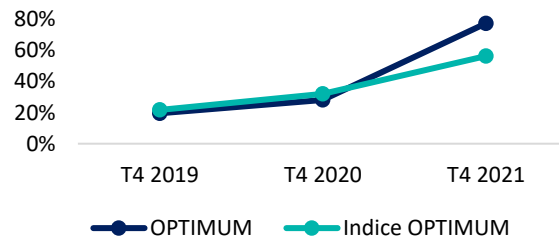
*A noter que toutes les entreprises, présentes dans les portefeuilles et indices, ne communiquent pas sur l'intégration des critères ESG dans la rémunération*

Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	85%	82%	88%
<b>Indice ROC FLEX</b>	52%	84%	91%
<b>OPTIMUM</b>	82%	86%	86%
<b>Indice OPTIMUM</b>	52%	84%	91%

Rémunération liée à des critères ESG



Rémunération liée à des critères ESG





## 2.2. Croissance du nombre d'employés

$$\text{Croissance du nombre d'employés} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Croissance du nombre d'employés}_{\text{entreprise}(i)}}{n}$$

Catégorie : Expérience Client

Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

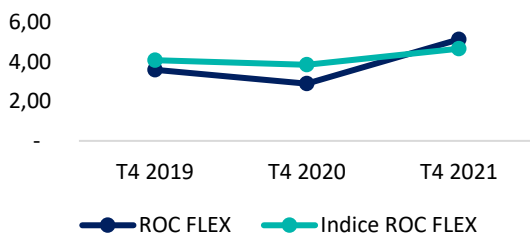
Couverture :

*A noter que toutes les entreprises, présentes dans les portefeuilles et indices, ne communiquent pas sur la croissance du nombre d'employés*

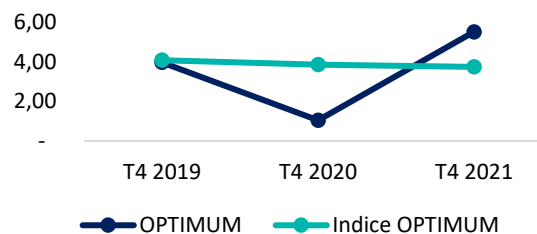
Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	95%	91%	87%
<b>Indice ROC FLEX</b>	68%	86%	91%
<b>OPTIMUM</b>	95%	91%	89%
<b>Indice OPTIMUM</b>	68%	86%	91%



Croissance du nombre d'employés



Croissance du nombre d'employés



## 2.3. Nombre d'heures de formation par employé

$$\text{Nombre d'heure de formation / employé} = \frac{\sum_{i=1}^n (\text{Temps total de formation (en h)}_{\text{entreprise}(i)} / \text{Nombre d'employés}_{\text{entreprise}(i)})}{n}$$

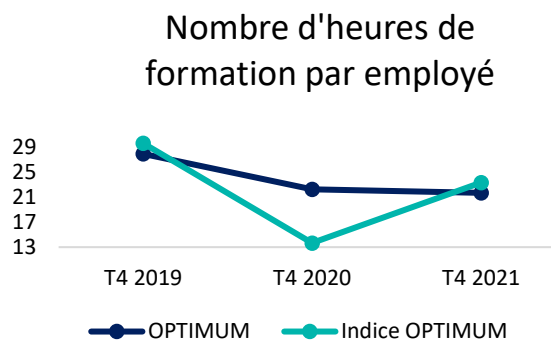
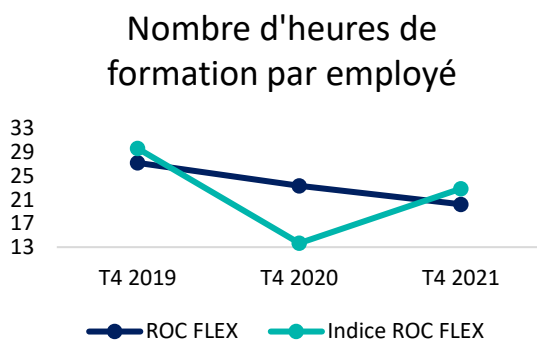
Catégorie : Expérience Client

Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

Couverture :

*A noter que toutes les entreprises, présentes dans les portefeuilles et indices, ne communiquent pas sur le nombre d'heures de formation par employé*

Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	51%	78%	60%
<b>Indice ROC FLEX</b>	31%	77%	64%
<b>OPTIMUM</b>	55%	84%	66%
<b>Indice OPTIMUM</b>	31%	77%	64%



## 2.4. Pourcentage de déchets recyclés

$$\text{Déchets moyen produits (kT)} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Déchets recyclés}}{\text{Total des déchets produits}}$$

Catégorie : Développement Durable

Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

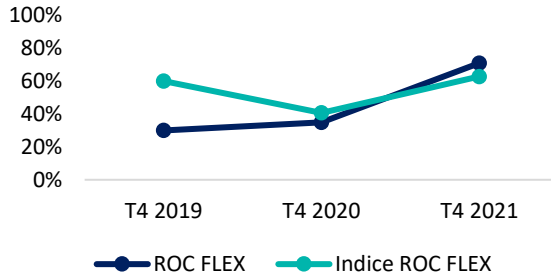
Couverture :

*A noter que toutes les entreprises, présentes dans les portefeuilles et indices, ne communiquent pas sur le pourcentage de leurs déchets recyclés*

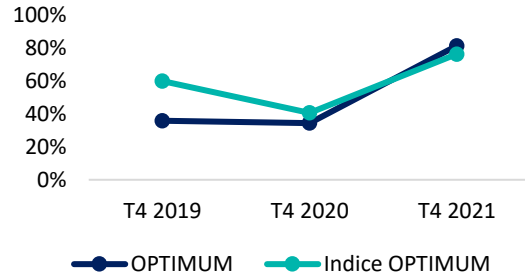
Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	46%	46%	76%
<b>Indice ROC FLEX</b>	20%	43%	38%
<b>OPTIMUM</b>	51%	55%	49%
<b>Indice OPTIMUM</b>	30%	43%	58%



% de déchets recyclés



% de déchets recyclés



### 2.5. Consommation d'énergie (MWh)

$$\text{Consommation d'énergie (Mwh)} = \frac{\sum_{i=1}^n \text{Consommation d'énergie(Mwh)}}{n}$$

Catégorie : Développement Durable

Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

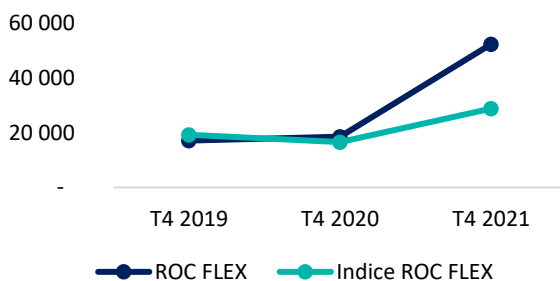
Couverture :

*A noter que toutes les entreprises, présentes dans les portefeuilles et indices, ne communiquent pas sur leur consommation d'énergie*

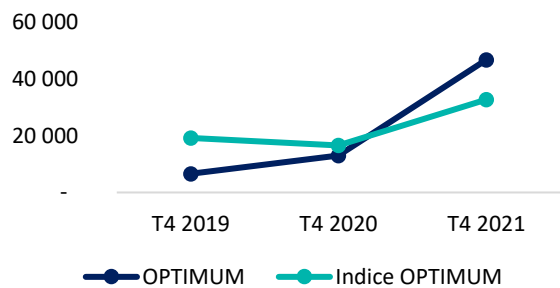
Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	62%	64%	76%
<b>Indice ROC FLEX</b>	36%	57%	85%
<b>OPTIMUM</b>	62%	69%	79%
<b>Indice OPTIMUM</b>	36%	57%	85%



Consommation d'énergie (MWh)



Consommation d'énergie (MWh)



A compter de juin 2021, suite au changement de fournisseur de données (Refinitiv) et pour plus de transparence, nous avons décidé de retraiter les données par le nombre d'entreprises pour lesquelles la donnée est disponible. L'indicateur choisi pour mesurer la consommation d'énergie couvre les scopes 1

et 2 alors que celui utilisé les années précédentes ne couvrait que le Scope 1. L'augmentation de la consommation d'énergie de fonds et indices s'explique par ce changement méthodologique ainsi que par une amélioration du taux de couverture, notamment sur les deux fonds.

## 2.6. Eau rejetée (km3)

$$\text{Eau rejetée (Km3)} = \sum_{i=1}^n \text{Eau rejetée (Km3)}_{\text{entreprise } (i)}$$

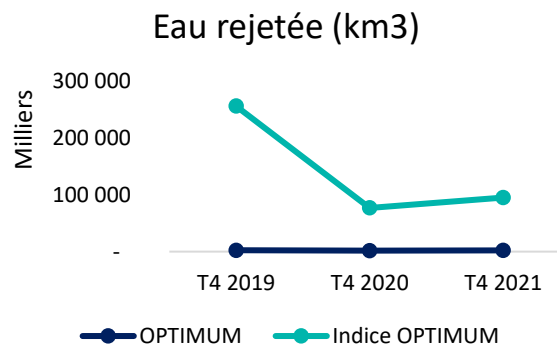
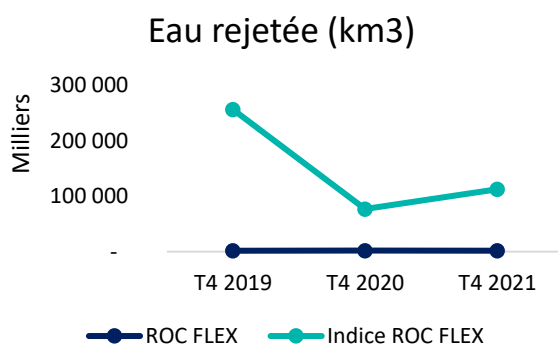
Catégorie : Développement Durable

Sources : Bloomberg en 2019 et 2020, puis Refinitiv en 2021

Couverture :

*A noter que toutes les entreprises présente dans les portefeuilles et indices ne disclose pas l'eau rejetée*

Taux de couverture	T4 2019	T4 2020	T4 2021
<b>ROC FLEX</b>	11%	14%	11%
<b>Indice ROC FLEX</b>	10%	20%	18%
<b>OPTIMUM</b>	11%	14%	13%
<b>Indice OPTIMUM</b>	10%	20%	18%



### 3. AUTRES MESURES DE L'IMPACT ISR

Dans le reporting extra-financier trimestriel, l'équipe de recherche compare les niveaux d'impact des portefeuilles Trusteam Optimum et Trusteam ROC Flex avec ceux de leurs indices sur 33 indicateurs ESG impactant la satisfaction client de l'entreprise répartie en trois catégories :

- La performance sur le "bien commun" qui regroupe 13 indicateurs dont 9 environnementaux, 2 sociaux et 2 de gouvernance. En effet cette catégorie prend en compte l'impact sur la pérennité de l'entreprise et de ses parties prenantes avec des critères tels que l'émissions de CO2 total, la consommation énergétique et d'eau, le pourcentage de femmes employées à différents niveaux de l'entreprise ou encore la présence d'un comité RSE.
- L'impact sur "la réputation" de l'entreprise qui regroupe 10 indicateurs dont 4 environnementaux, 3 sociaux et 3 de gouvernance. En effet cette catégorie prend en compte l'impact sur l'image de l'entreprise qu'ont les consommateurs avec des critères tels que le montant moyen d'amendes environnementales, les engagements contre le travail des enfants, les engagements anti-corruption ou encore le recyclage des déchets.
- L'impact sur l'expérience client qui regroupe 10 indicateurs dont 4 environnementaux, 4 sociaux et 2 de gouvernance. En effet cette catégorie prend en compte l'impact sur l'expérience vécue par les clients avec des critères tels que la motivation des salariés (turnover des employés), l'écart salarial entre le CEO et l'employé le moins bien rémunéré ou encore le pourcentage d'emballage responsable.

On retrouvera un récapitulatif des différentes performances ESG dans les tableaux ci-dessous. Les objectifs principaux sont surlignés en **bleu**, les objectifs secondaires sont surlignés en **vert**.

En raison d'un manque de données, certains indicateurs couvrent moins de 50% du portefeuille ou de l'indice de référence. Les taux de couverture des principaux indicateurs sont disclosés dans les tableaux ci-dessous. Les Reporting extra financier trimestriels précisent les indicateurs dont le taux de couverture est inférieur à 50%. Ils sont disponibles sur note site.

- **Reporting trimestriel de Trusteam Optimum au 31/12/2021** : [http://www.trusteam.fr/fileadmin/user\\_upload/Documents\\_fonds/Documents\\_Optimum/Trusteam\\_Optimum\\_A.pdf](http://www.trusteam.fr/fileadmin/user_upload/Documents_fonds/Documents_Optimum/Trusteam_Optimum_A.pdf)
- **Reporting trimestriel de Trusteam ROC Flex au 31/12/2021** : [http://www.trusteam.fr/fileadmin/user\\_upload/Documents\\_fonds/Documents\\_ROC\\_FLEX/Trusteam\\_ROC\\_FLEX.pdf](http://www.trusteam.fr/fileadmin/user_upload/Documents_fonds/Documents_ROC_FLEX/Trusteam_ROC_FLEX.pdf)

Liste des critères ROC Flex (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2019	T4 2020	T4 2021
Emission de CO2 Totale (mT) (DD)	O	O	O
Emission GES Scope 3 (mT)	O	O	O
Consommation d'énergie (Mwh)	O	X	X
Intensité énergétique / CA	O	X	O
Consommation totale d'énergie renouvelable *	X	X	X
Eau rejetée (Km3)	O	O	O
Eau utilisée (m3) / CA	O	O	O
Montant moyen d'amendes environnementales (Rep) **	X	O	O
% déchets recyclés	X	X	O
Nouveaux produits – changement climatique (CExp)	O	X	O
Emballage responsable	O	O	O
Initiatives en matière de produits biologiques	-	-	O
Produit environnemental	-	-	O
Politique de biodiversité	-	-	O
Initiatives de restauration environnementale	-	-	O
Taux annuel moyen de réduction des émissions	-	-	O
Réduction impact environnemental	-	-	O

### 3.1. Performance environnementale

La performance environnementale des fonds Trusteam Optimum et Trusteam ROC Flex est monitorée depuis 3 ans par 17 critères environnementaux :

Liste des critères Optimum (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2019	T4 2020	T4 2021
Emission de CO2 Totale (mT) (DD)	O	O	O
Emission GES Scope 3 (mT)	O	O	O
Consommation d'énergie (Mwh)	O	O	X
Intensité énergétique / CA	O	O	O
% énergie renouvelable	O	X	X
Eau rejetée (Km3)	O	O	O
Eau utilisée (m3) / CA	O	O	O
Consommation totale d'énergie renouvelable *	O	O	O
Eau rejetée (Km3)	X	X	O
Eau utilisée (m3) / CA	X	X	O

Montant moyen d'amendes environnementales (Rep) **	O	O	O
Initiatives en matière de produits biologiques	-	-	X
Produit environnemental	-	-	O
Politique de biodiversité	-	-	O
Initiatives de restauration environnementale	-	-	O
Taux annuel moyen de réduction des émissions	-	-	O
Réduction impact environnemental	-	-	O

\* Jusqu'en 2021, l'indicateur utilisé était le « Pourcentage d'énergie renouvelable utilisée », suite au changement de fournisseur de données, cet indicateur a évolué et nous suivons désormais la « Consommation totale d'énergie renouvelable consommée ».

\*\* Jusqu'en 2021, l'indicateur utilisé était le « le nombre d'amendes environnementales », suite au changement de fournisseur de données, cet indicateur a évolué et nous suivons désormais le « Montant moyen d'amendes environnementales ».

### 3.2. Performance sociale

La performance environnementale des fonds Trusteam Optimum et Trusteam ROC Flex est monitorée depuis 3 ans par 16 critères sociaux :

Liste des critères ROC Flex (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2019	T4 2020	T4 2021
Turnover employés (CExp)	O	X	X
Croissance du nombre d'employés	X	X	O
% femmes employées	O	O	O
% femmes administratrices	O	O	O
Nb d'heure de formation par employé	O	O	X



Politique ESG envers les sous-traitants (Rep)	O	O	O
Engagements pour les droits de l'Homme	O	X	O
Engagements contre le travail des enfants	O	X	O
Nombre d'accident mortel sur le lieu de travail	-	-	O

Liste des critères Optimum (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2019	T4 2020	T4 2021
Turnover employés (CExp)	X	X	X
Croissance du nombre d'employés	X	X	O
% femmes employées	X	O	O
% femmes administratrices	O	O	O
Nb d'heure de formation par employé	X	O	X
Politique ESG envers les sous-traitants (Rep)	O	O	O
Engagements pour les droits de l'Homme	O	O	O
Engagements contre le travail des enfants	O	O	O
Nombre d'accident mortel sur le lieu de travail	-	-	O

### 3.3. Performance sociale – indicateurs satisfaction clients et score ROC

La performance environnementale des fonds Trusteam Optimum et Trusteam ROC Flex est monitorée depuis 3 ans par 9 critères sociaux :

Liste des critères ROC Flex (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2018	T4 2019	T4 2020
Score ROC	O	O	O
Satisfaction Client	O	O	O

Liste des critères Optimum (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2018	T4 2019	T4 2020
Score ROC	O	O	O
Satisfaction Client	O	O	O

### 3.4. Performance en termes de gouvernance

La performance en termes de gouvernance des fonds Trusteam Optimum et Trusteam ROC Flex est monitorée depuis 2 ans par 7 critères de gouvernance :

Liste des critères ROC Flex (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2019	T4 2020	T4 2021
% P-DG	O	X	O
% comité RSE	X	O	O
Engagements éthiques	X	X	X
<b>Engagements anti-corruption</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>
Rémunération des dirigeants liés à des critères ESG	X	X	O
Engagement protection des données privées	-	-	O
Ecart salarial entre CEO et employé	-	-	O

Liste des critères Optimum (o = meilleur que l'indice, x= moins bon)	T4 2019	T4 2020	T4 2021
% P-DG	X	X	O
s% comité RSE	X	O	O
Engagements éthiques	X	X	O
<b>Engagements anti-corruption</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>O</b>
Rémunération des dirigeants liés à des critères ESG	X	X	O
Engagement protection des données privées			O
Ecart salarial entre CEO et employé			O

### 3.5. Récapitulatif des indicateurs ESG pour lesquels les fonds sont meilleurs que leurs indices

ROC Flex	T4 2019	T4 2020	T4 2021
Environnement	16/21	12/20	15/17
Social	9/13	8/14	9/11
Gouvernance	4/10	1/7	5/7
<b>Totaux</b>	<b>29/44</b>	<b>21/41</b>	<b>29/35</b>
%	65%	51%	83%

Optimum	T4 2019	T4 2020	T4 2021
Environnement	18/21	16/20	14/17
Social	5/13	10/14	9/11
Gouvernance	2/10	2/7	7/7
<b>Totaux</b>	<b>25/44</b>	<b>28/41</b>	<b>30/35</b>
%	45%	68%	86%

Sur 3 ans	Optimum			ROC Flex		
	Nb de Critères	Nb de Critères meilleurs	% de Critères meilleurs	Nb de Critères	Nb de Critères meilleurs	% de Critères meilleurs
Environnement	58	48	83%	58	43	74%
Social	38	24	67%	38	26	68%
Gouvernance	24	11	46%	24	10	42%
<b>Totaux</b>	<b>120</b>	<b>85</b>	<b>70%</b>	<b>120</b>	<b>79</b>	<b>66%</b>